



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan  
Profesional dan  
Pendidikan Berterusan  
(UTMSPACE)

5 - 6 September 2018

TERENGGANU

# BENGKEL KOMUNIKASI BERKESAN : ETIKA, KOMUNIKASI DENGAN PIHAK ATASAN

**KURSUS DALAMAN** boleh direka khas  
mengikut keperluan organisasi

## Pengenalan

Seseorang individu yang mampu berkomunikasi dengan baik dan berkesan dapat menonjolkan kewibawaan diri dan organisasinya. Kemahiran komunikasi sangat penting kerana ia memberi kesan langsung terhadap kepuasan para pelanggan, pihak atasan, orang kenamaan, pekerja, rakan dan juga pihak media, seterusnya memberi kesan besar kepada reputasi dan keuntungan organisasinya. Dalam dunia profesional, kemahiran komunikasi adalah pakej diri yang mengandungi kualiti dan ciri-ciri seorang individu berjaya yang menggambarkan kompetensi dan karakternya dalam menjalankan urusannya. Dengan memiliki kemahiran komunikasi, seorang individu akan mampu 'menjual diri' iaitu menjual nilai-nilai positif yang ada di dalam diri mereka, contohnya kepintaran, idea yang hebat, kreativiti, kejujuran, kesungguhan dan kewibawaan sebagai seorang ketua atau pegawai yang disegani.

## Objektif

1. Menyedari kesilapan-kesilapan dalam komunikasi secara berkesan dan kesannya kepada reputasi diri dan organisasinya.
2. Memahami kepentingan komunikasi dalam kerjaya dan membina perhubungan profesional.
3. Mengamalkan laras bahasa dan skrip positif dalam komunikasi berkesan.
4. Mengamalkan etiket bisnes dan adab-adab dalam berkomunikasi secara profesional dengan pelanggan, pihak atasan, pekerja, rakan dan juga pihak media.
5. Mengetahui dan mengamalkan ciri-ciri dan gaya komunikasi yang efektif.
6. Mengamalkan teknik NLP dalam komunikasi dan menyedari keperluannya dalam kerjaya.

## Penceramah

**RAIHAN ABDUL RAHMAN** adalah seorang Perunding dan Jurulatih Imej Bertauliah dan merupakan Certified Fashion & Style Consultant serta Certified Color Consultant daripada ByFerial AICI. Beliau juga adalah Certified Competent Trainer dari Perbadanan Sumber Manusia Berhad, selain turut menerima pengiktirafan sebagai Certified NLP Practitioner daripada National Federation of NLP (NFNLP) yang berpusat di Florida, Amerika Syarikat. Beliau turut menerima Professional Mastery Learning Facilitator di bawah Take Charge! Learning Facilitator System.



Raihan merupakan ahli kepada Malaysian Association of Professional Speakers (MAPS) serta ahli kepada Pertubuhan Perunding & Motivasi Malaysia (TAMRIN). Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Beliau mempunyai pengalaman selama lebih 13 tahun sebagai perundingan dan jurulatih dan telah berpengalaman mengendalikan lebih dari 800 program latihan. Beliau aktif mengendalikan kursus-kursus berkaitan pengurusan imej organisasi, etiket sosial dan protokol, etiket bisnes dan korporat, transformasi pengurusan pelanggan profesional dan etiket dan kemahiran berkomunikasi di dalam organisasi.

## Kandungan Program

- Modul 1 : Konsep komunikasi dan kesilapan dalam komunikasi berkesan.
- Modul 2 : Aras bahasa dan skrip dalam komunikasi berkesan.
- Modul 3 : Mengenal 4 gaya komunikasi berkesan.
- Modul 4 : Teknik NLP dalam berkomunikasi - teknik yang mampu melonjakkan kredibiliti diri.
- Modul 5: Nada dan gaya suara dalam meningkatkan komunikasi dan reputasi individu.
- Modul 6: Kemahiran bahasa tubuh.
- Modul 7: Adab dan etiket dalam komunikasi berkesan.

**UTMSPACE**  
ESTD 1992

PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL, UTMSPACE Johor Bahru, Universiti Teknologi Malaysia,  
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor  
Tel : (607) 521 5166 / 012-745 6818 | Faks : (607) 520 5725 | Laman Sesawang : [www.utmspace.edu.my](http://www.utmspace.edu.my)  
E-mel : [maizatul@utmspace.edu.my](mailto:maizatul@utmspace.edu.my) / [myza.utm@gmail.com](mailto:myza.utm@gmail.com) | Pegawai dihubungi : PN. MAIZATUL

# BORANG PENDAFTARAN

Untuk pengesahan pendaftaran, sila isi borang ini berserta bayaran

- YA! Sila daftarkan peserta-peserta berikut untuk kursus ini.
- Saya berminat tetapi tidak dapat turut serta. Sila maklumkan kursus yang akan datang.

Sila tanda (/) yang berkenaan

Nama Kursus : **BENKEL KOMUNIKASI BERKESAN :  
Etika, Komunikasi Dengan Pihak Atasan**

Tarikh : **5 - 6 SEPTEMBER 2018**

Tempat : **TERENGGANU**

Yuran :  **RM1050.00** seorang  **RM950.00** seorang  
(3 orang atau lebih dari organisasi yang sama)

Yuran di atas termasuk bahan kursus, makan tengahari, minum pagi & petang dan sijil penyertaan.  
Sila hubungi PUAN MAIZATUL di talian 07-521 5166 / 012-745 6818 untuk mendapatkan yuran istimewa  
(20 orang atau lebih penyertaan) & pakej kursus berserta penginapan

## \*MAKLUMAT PESERTA YANG MENGHADIRI KURSUS :

Bil.	Nama Peserta	No. Tel Bimbit	E-mel	No. Kad Pengenalan (for HRDF claim)	Yuran (RM)

(Sila buat senarai tambahan jika perlu)

\*UTMSPACE menghormati privasi pelanggan berkaitan dengan data peribadi. Untuk butiran lanjut, sila layari: [www.utmspace.edu.my/pdpa](http://www.utmspace.edu.my/pdpa)

Total

PEMBIAYAAN :  Tajaan Sendiri  Tajaan Syarikat / Organisasi

## MAKLUMAT INDIVIDU / ORGANISASI (Untuk tujuan pengeluaran invoice) :

Organisasi : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Pegawai Dihubungi : \_\_\_\_\_ No. Pend. Sykt\* : \_\_\_\_\_  
\* Jika berkenaan

Telefon : \_\_\_\_\_ Jawatan : \_\_\_\_\_

No. Faksimili : \_\_\_\_\_ E-mel : \_\_\_\_\_

Pembatalan penyertaan yang diterima secara bertulis 30 hari sebelum program ini bermula layak menerima pembayaran balik, tertakluk kepada 15% yuran pembatalan. Pembatalan yang diterima kurang daripada 14 hari dari tarikh program ini tidak layak menerima pembayaran balik. Walau bagaimanapun, peserta gantian dialu-alukan.  
Sila maklum, walaupun senarai penceramah dan tajuk ini disahkan betul pada masa percetakan, keadaan di luar kawalan penganjur mungkin memerlukan penggantian atau pembatalan penceramah dan/ atau tajuk. Oleh itu, UTMSPACE berhak untuk meminda atau mengubah suai senarai yang telah diiklankan

Tandatangan Pengesahan\* : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_ Jawatan : \_\_\_\_\_  
\* Ketua Jabatan / Pengurusan Atasan

Cop Syarikat

## PEMBAYARAN

A. Cek Berpalang (Cek Peribadi tidak diterima) atau Draf Bank

No. Cek / No. Draf Bank : \_\_\_\_\_ Bank/ Cawangan : \_\_\_\_\_

Cek berpalang / bank draf hendaklah dikemukakan kepada : **UTMSPACE**  
Nombor Akaun : 8601518228 | Nama Bank : CIMB Islamic Bank Berhad | Cawangan : UTM Skudai, Johor

B. Pindahan Telegrafik / Pesanan Kerajaan

Tarikh Urusniaga : \_\_\_\_\_ Nombor Rujukan : \_\_\_\_\_

| Tertakluk kepada terma dan syarat |

## UNTUK MAKLUMAT LANJUT, SILA HUBUNGI :

PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL, UTMSPACE Johor Bahru, Universiti Teknologi Malaysia,  
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor  
Tel : (607) 521 5166 / 012-745 6818 | Faks : (607) 520 5725 | Laman Sesawang : [www.utmspace.edu.my](http://www.utmspace.edu.my)  
E-mel : [maizatul@utmspace.edu.my](mailto:maizatul@utmspace.edu.my) / [myza.utm@gmail.com](mailto:myza.utm@gmail.com)  
Pegawai dihubungi : PN. MAIZATUL