



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan  
Profesional dan  
Pendidikan Berterusan  
(UTMSPACE)

24 - 25 April 2018  
**MELAKA**

28 - 29 Ogos 2018  
**SABAH**

# BENGKEL PENGUCAPAN AWAM : KETERAMPILAN BERTUTUR

**KURSUS DALAMAN** boleh direka khas  
mengikut keperluan organisasi

## PENGENALAN KURSUS

Keberkesanan dalam pengucapan awam adalah terletak kepada tiga perkara asas, iaitu diri pengucap, bahan yang ingin diucapkan dan teknik pengucapan. Idea atau buah fikiran yang paling hebat sekalipun tidak mungkin akan diterima dan berkesan kepada para pendengar sekiranya idea dan buah fikiran itu tidak disampaikan dengan berkesan.

Oleh itu, bagi memastikan para pendengar tertarik dan terpengaruh dengan ucapan yang disampaikan, maka amat penting seseorang pengucap mempelajari teknik pengucapan awam yang berkesan. Kursus ini diadakan untuk memindahkan teknik-teknik dan kemahiran pengucapan awam dan berkesan agar para peserta dapat memperhebatkan teknik pengucapan awam dan komunikasi mereka selepas tamat kursus ini.

## KANDUNGAN KURSUS

MODUL 1	:	MENYAMPAIKAN UCAPAN : KUASA 'FIRST IMPRESSION'
MODUL 2	:	SENI VOKAL DAN FONETIKS
MODUL 3	:	MEWUJUDKAN PETA PENYAMPAIAN
MODUL 4	:	TEKNIK EMPAT PENJURU
MODUL 5	:	SENI BICARA
MODUL 6	:	BAGAIMANA MENJADI PENYAMPAI HEBAT DI HADAPAN SEMUA ORANG

## OBJEKTIF

- Menguasai teknik STAND - 'First Impression Does Matter'.
- Memahami ilmu fonetiks yang berkesan dan mampu menggunakan nada suara yang berpengaruh dalam pengucapan awam.
- Menguasai teknik empat penjuru dalam pengucapan awam.
- Mewujudkan tajuk yang mengujakan, serta mahir menggunakan butang logik, emosi dan tindakan dalam pengucapan awam.
- Mempengaruhi dan mengurus audien menggunakan teknik NLP (visual, auditori dan kinestetik).

## PENCERAMAH

**RAIHAN ABDUL RAHMAN** adalah seorang Perunding dan Jurulatih Imej Bertauliah dan merupakan Certified Fashion & Style Consultant serta Certified Color Consultant daripada ByFerial AICI. Beliau juga adalah Certified Competent Trainer dari Perbadanan Sumber Manusia Berhad, selain turut menerima pengiktirafan sebagai Certified NLP Practitioner daripada National Federation of NLP (NFNLP) yang berpusat di Florida, Amerika Syarikat. Beliau turut menerima Professional Mastery Learning Facilitator di bawah Take Charge! Learning Facilitator System. Raihan merupakan ahli kepada Malaysian Association Of Professional Speakers (MAPS) serta ahli kepada Pertubuhan Perunding & Motivasi Malaysia (TAMRIN). Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Raihan mempunyai pengalaman selama lebih 13 tahun sebagai perundingan dan jurulatih dan telah berpengalaman mengendalikan lebih dari 800 program training. Beliau aktif mengendalikan kursus-kursus berkaitan pengurusan imej organisasi, etiket sosial dan protokol, etiket bisnes dan korporat, tranformasi pengurusan pelanggan profesional dan etiket dan kemahiran berkomunikasi di dalam organisasi.



**UTMSPACE** ESTD 1992™

PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL, UTMSPACE Johor Bahru, Universiti Teknologi Malaysia,  
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor  
Tel : (607) 521 5166 / 012-745 6818 | Faks : (607) 520 5725 | Laman Sesawang : [www.utmspace.edu.my](http://www.utmspace.edu.my)  
E-mel : [maizatul@utmspace.edu.my](mailto:maizatul@utmspace.edu.my) / [myza.utm@gmail.com](mailto:myza.utm@gmail.com) | Pegawai dihubungi : PN. MAIZATUL

# BORANG PENDAFTARAN

Untuk pengesahan pendaftaran, sila isi borang ini berserta bayaran

- YA! Sila daftarkan peserta-peserta berikut untuk kursus ini.
- Saya berminat tetapi tidak dapat turut serta. Sila maklumkan kursus yang akan datang.

Sila tanda (/) yang berkenaan

Nama Kursus : **BENGKEL PENGUCAPAN AWAM : KETERAMPILAN BERTUTUR**

Tarikh / Tempat :  **24 - 25 APRIL 2018**  **28 - 29 OGOS 2018**  
**MELAKA** **SABAH**

Yuran :  **RM1050.00** seorang  **RM950.00** seorang  
(3 orang atau lebih dari organisasi yang sama)

Yuran di atas termasuk bahan kursus, makan tengahari, minum pagi & petang dan sijil penyertaan.  
Sila hubungi PUAN MAIZATUL di talian 07-521 5166 / 012-745 6818 untuk mendapatkan yuran istimewa  
(20 orang atau lebih penyertaan) & pakej kursus berserta penginapan

## \*MAKLUMAT PESERTA YANG MENGHADIRI KURSUS :

Bil.	Nama Peserta	No. Tel Bimbit	E-mel	No. Kad Pengenalan (for HRDF claim)	Yuran (RM)

(Sila buat senarai tambahan jika perlu)

\*UTMSPACE menghormati privasi pelanggan berkaitan dengan data peribadi. Untuk butiran lanjut, sila layari: [www.utmspace.edu.my/pdpa](http://www.utmspace.edu.my/pdpa)

Total

PEMBIAYAAN :  Tajaan Sendiri  Tajaan Syarikat / Organisasi

## MAKLUMAT INDIVIDU / ORGANISASI (Untuk tujuan pengeluaran invois) :

Organisasi : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Pegawai Dihubungi : \_\_\_\_\_ No. Pend. Sykt\* : \_\_\_\_\_  
\* Jika berkenaan

Telefon : \_\_\_\_\_ Jawatan : \_\_\_\_\_

No. Faksimili : \_\_\_\_\_ E-mel : \_\_\_\_\_

Pembatalan penyertaan yang diterima secara bertulis 30 hari sebelum program ini bermula layak menerima pembayaran balik, tertakluk kepada 15% yuran pembatalan. Pembatalan yang diterima kurang daripada 14 hari dari tarikh program ini tidak layak menerima pembayaran balik. Walau bagaimanapun, peserta gantian dialu-alukan. Sila maklum, walaupun senarai penceramah dan tajuk ini disahkan betul pada masa percetakan, keadaan di luar kawalan penganjur mungkin memerlukan penggantian atau pembatalan penceramah dan/ atau tajuk. Oleh itu, UTMSPACE berhak untuk meminda atau mengubah suai senarai yang telah diiklankan

Tandatangan Pengesahan\* : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_ Jawatan : \_\_\_\_\_  
\* Ketua Jabatan / Pengurusan Atasan

Cop Syarikat

## PEMBAYARAN

A. Cek Berpalang (Cek Peribadi tidak diterima) atau Draf Bank

No. Cek / No. Draf Bank : \_\_\_\_\_ Bank/ Cawangan : \_\_\_\_\_

Cek berpalang / bank draf hendaklah dikemukakan kepada : UTMSPACE  
Nombor Akaun : 8601518228 | Nama Bank : CIMB Islamic Bank Berhad | Cawangan : UTM Skudai, Johor

B. Pindahan Telegrafik / Pesanan Kerajaan

Tarikh Urusniaga : \_\_\_\_\_ Nombor Rujukan : \_\_\_\_\_

| Tertakluk kepada terma dan syarat |

## UNTUK MAKLUMAT LANJUT, SILA HUBUNGI :

PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL, UTMSPACE Johor Bahru, Universiti Teknologi Malaysia,  
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor  
Tel : (607) 521 5166 / 012-745 6818 | Faks : (607) 520 5725 | Laman Sesawang : [www.utmspace.edu.my](http://www.utmspace.edu.my)  
E-mel : [maizatul@utmspace.edu.my](mailto:maizatul@utmspace.edu.my) / [myza.utm@gmail.com](mailto:myza.utm@gmail.com)  
Pegawai dihubungi : PN. MAIZATUL