



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan
Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

27 - 28 Julai 2018

Langkawi

13 - 14 Nov 2018

Kuala Lumpur

KLINIK IMEJ: TRANSFORMASI KETERAMPILAN DIRI

KURSUS DALAMAN boleh direka khas mengikut keperluan organisasi

PENGENALAN KURSUS

Pada zaman kini, keterampilan diri bukan sahaja merujuk kepada penampilan individu. Keterampilan diri turut diterjemahkan sebagai tingkahlaku, tatatertib dan gaya komunikasi seseorang apabila berurusan dengan orang lain. Kursus ini bertujuan menganalisa semula tahap keterampilan diri para peserta apabila berurusan dalam suasana formal dan profesional.

KANDUNGAN KURSUS

- Mendedahkan ciri-ciri keterampilan diri yang diukur oleh pelanggan dalam urusan profesional.
- Menjelaskan kesan keterampilan individu terhadap kepercayaan kepada sesebuah organisasi atau syarikat.
- Membincangkan teknik mengurus penampilan diri dalam suasana profesional.
- Menambahbaik tatatertib profesional terutama apabila berurusan dengan pelanggan.
- Menaiktaraf gaya komunikasi agar menepati situasi semasa dan gaya komunikasi pelanggan.
- Memahami piawaian keterampilan diri yang unggul pada kaca mata pelanggan.
- Menampilkan diri pada tahap terbaik untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan.
- Mengurus penampilan diri agar kelihatan profesional dan dipercayai.
- Menampilkan tatatertib yang dipandang tinggi dan tampil bijaksana.
- Memilih gaya komunikasi yang mampu memenuhi keperluan semasa berurusan.

PENCERAMAH



PUAN MARYANNI M. merupakan seorang Perunding Imej Internasional (diiktiraf oleh Poise Image International, Singapore), Perunding Gaya dan Fesyen bertauliah (diiktiraf ByFerial Training & Image Consulting, USA/ Australia), Konsultan Kerjaya bertauliah (Certified Career Coach, CCC, diiktiraf Expert Rating, U.S.A), Trainer Bertauliah (Certified PSMB Trainer) di bawah Pembangunan Sumber Manusia Berhad dan Kementerian Sumber Manusia. Beliau diiktiraf mencapai tahap Mastery dalam program Fasilitator Pembelajaran Profesional (Professional Learning Facilitator) kendalian Take Charge Sdn. Bhd. dan merupakan trainer wanita pertama di Malaysia yang mencapai tahap tertinggi tersebut.

UTMSPACE ESTD 1993

PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL, UTMSPACE Johor Bahru, Universiti Teknologi Malaysia,
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor
Tel : (607) 521 5166 / 012-745 6818 | Faks : (607) 520 5725 | Laman Sesawang : www.utmspace.edu.my
E-mel : maizatul@utmspace.edu.my Pegawai dihubungi : MAIZATUL

BORANG PENDAFTARAN

Untuk pengesahan pendaftaran, sila isi borang ini berserta bayaran

- YA! Sila daftarkan peserta-peserta berikut untuk kursus ini.
- Saya berminat tetapi tidak dapat turut serta. Sila maklumkan kursus yang akan datang.

Sila tanda (/) yang berkenaan

Nama Kursus : **KLINIK IMEJ: TRANSFORMASI KETERAMPILAN DIRI**

Tarikh : 27 - 28 JULAI 2018 13 - 14 NOVEMBER 2018

Tempat : LANGKAWI KUALA LUMPUR

Yuran : **RM1050.00** seorang **RM950.00** seorang
(3 orang atau lebih dari organisasi yang sama)

Yuran di atas termasuk bahan kursus, makan tengahari, minum pagi & petang dan sijil penyertaan.
Sila hubungi PUAN MAIZATUL di talian 07-521 5166 / 012-745 6818 untuk mendapatkan yuran istimewa
(20 orang atau lebih penyertaan) & pakej kursus berserta penginapan

*MAKLUMAT PESERTA YANG MENGHADIRI KURSUS :

Bil.	Nama Peserta	No. Tel Bimbit	E-mel	No. Kad Pengenalan (for HRDF claim)	Yuran (RM)

(Sila buat senarai tambahan jika perlu)

*UTMSPACE menghormati privasi pelanggan berkaitan dengan data peribadi. Untuk butiran lanjut, sila layari: www.utmspace.edu.my/pdpa

Total

PEMBIAYAAN : Tajaan Sendiri Tajaan Syarikat / Organisasi

MAKLUMAT INDIVIDU / ORGANISASI (Untuk tujuan pengeluaran invoice) :

Organisasi : _____

Alamat : _____

Pegawai Dihubungi : _____ No. Pend. Sykt* : _____
* Jika berkenaan

Telefon : _____ Jawatan : _____

No. Faksimili : _____ E-mel : _____

Pembatalan penyertaan yang diterima secara bertulis 30 hari sebelum program ini bermula layak menerima pembayaran balik, tertakluk kepada 15% yuran pembatalan. Pembatalan yang diterima kurang daripada 14 hari dari tarikh program ini tidak layak menerima pembayaran balik. Walau bagaimanapun, peserta gantian dialu-alukan. Sila maklum, walaupun senarai penceramah dan tajuk ini disahkan betul pada masa percetakan, keadaan di luar kawalan penganjur mungkin memerlukan penggantian atau pembatalan penceramah dan/ atau tajuk. Oleh itu, UTMSPACE berhak untuk meminda atau mengubah suai senarai yang telah diiklankan

Tandatangan Pengesahan* : _____ Tarikh : _____

Nama : _____ Jawatan : _____
* Ketua Jabatan / Pengurusan Atasan

Cop Syarikat

PEMBAYARAN

A. Cek Berpalang (Cek Peribadi tidak diterima) atau Draf Bank

No. Cek / No. Draf Bank : _____ Bank/ Cawangan : _____

Cek berpalang / bank draf hendaklah dikemukakan kepada : UTMSPACE
Nombor Akaun : 8601518228 | Nama Bank : CIMB Islamic Bank Berhad | Cawangan : UTM Skudai, Johor

B. Pindahan Telegrafik / Pesanan Kerajaan

Tarikh Urusniaga : _____ Nombor Rujukan : _____

| Tertakluk kepada terma dan syarat |

UNTUK MAKLUMAT LANJUT, SILA HUBUNGI :

PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL, UTMSPACE Johor Bahru, Universiti Teknologi Malaysia,
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor
Tel : (607) 521 5166 / 012-745 6818 | Faks : (607) 520 5725 | Laman Sesawang : www.utmspace.edu.my
E-mel : maizatul@utmspace.edu.my
Pegawai dihubungi : Puan Maizatul