



**BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN
 CUSTOMER FEEDBACK**

ISO 9001:2000 CERTIFICATE NO.KLR 0500195
 SP-U3P-BMP-004

Pelanggan yang dihargai,
 Dear valued customer,



Selamat datang ke SPACE UTM. Kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. Maklumbalas saudara amatlah dihargai. Sila lengkapkan borang ini dan masukkan ke dalam peti cadangan yang disediakan.

Welcome to SPACE UTM. We always strive to offer quality services to our customers. We appreciate your sincere feedback. Please fill in the form and place it in the suggestion box.

Skala Penilaian / Evaluation Scale

1. Lemah / Poor 2. Sederhana / Fair 3. Memuaskan / Satisfactory
 4. Baik / Good 5. Amat Baik / Very Good 6. Cemerlang / Excellent

A) Sila bulatkan / Please circle

Layanan / Service	Skor / Score					
1. Hormat dan bertimbangrasa / Courteous	1	2	3	4	5	6
2. Cekap & berpengetahuan / Efficient & knowledgeable	1	2	3	4	5	6
3. Sikap ingin membantu / Helpful	1	2	3	4	5	6
4. Mesra / Friendly	1	2	3	4	5	6
5. Tempoh Layanan / Service Time	1	2	3	4	5	6
6. Komputer Kiosk / Computer Kiosk	1	2	3	4	5	6

B) Sila tandakan (√) di kotak berkenaan / Please mark (√) in the appropriate box

1. Tempoh menunggu / Waiting time
- < 5 Minit / minute 6 – 10 Minit / minute > 10 Minit / minute

2. Cadangan dan pandangan / Comments and suggestions.

Nama / Name : _____

No.KP / IC No. : _____

Kursus / Course : _____

No. Tel / Tel No. : _____

Emel / Email : _____

Sila beri maklumat lengkap untuk tindakan lanjut.
 Please provide details for further action.

Terima Kasih / Thank You



**BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN
 CUSTOMER FEEDBACK**

ISO 9001:2000 CERTIFICATE NO.KLR 0500195
 SP-U3P-BMP-004

Pelanggan yang dihargai,
 Dear valued customer,



Selamat datang ke SPACE UTM. Kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. Maklumbalas saudara amatlah dihargai. Sila lengkapkan borang ini dan masukkan ke dalam peti cadangan yang disediakan.

Welcome to SPACE UTM. We always strive to offer quality services to our customers. We appreciate your sincere feedback. Please fill in the form and place it in the suggestion box.

Skala Penilaian / Evaluation Scale

1. Lemah / Poor 2. Sederhana / Fair 3. Memuaskan / Satisfactory
 4. Baik / Good 5. Amat Baik / Very Good 6. Cemerlang / Excellent

A) Sila bulatkan / Please circle

Layanan / Service	Skor / Score					
1. Hormat dan bertimbangrasa / Courteous	1	2	3	4	5	6
2. Cekap & berpengetahuan / Efficient & knowledgeable	1	2	3	4	5	6
3. Sikap ingin membantu / Helpful	1	2	3	4	5	6
4. Mesra / Friendly	1	2	3	4	5	6
5. Tempoh Layanan / Service Time	1	2	3	4	5	6
6. Komputer Kiosk / Computer Kiosk	1	2	3	4	5	6

B) Sila tandakan (√) di kotak berkenaan / Please mark (√) in the appropriate box

1. Tempoh menunggu / Waiting time
- < 5 Minit / minute 6 – 10 Minit / minute > 10 Minit / minute

2. Cadangan dan pandangan / Comments and suggestions.

Nama / Name : _____

No.KP / IC No. : _____

Kursus / Course : _____

No. Tel / Tel No. : _____

Emel / Email : _____

Sila beri maklumat lengkap untuk tindakan lanjut.
 Please provide details for further action.

Terima Kasih / Thank You



**BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN
 CUSTOMER FEEDBACK**

ISO 9001:2000 CERTIFICATE NO.KLR 0500195
 SP-U3P-BMP-004

Pelanggan yang dihargai,
 Dear valued customer,



Selamat datang ke SPACE UTM. Kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. Maklumbalas saudara amatlah dihargai. Sila lengkapkan borang ini dan masukkan ke dalam peti cadangan yang disediakan.

Welcome to SPACE UTM. We always strive to offer quality services to our customers. We appreciate your sincere feedback. Please fill in the form and place it in the suggestion box.

Skala Penilaian / Evaluation Scale

1. Lemah / Poor 2. Sederhana / Fair 3. Memuaskan / Satisfactory
 4. Baik / Good 5. Amat Baik / Very Good 6. Cemerlang / Excellent

A) Sila bulatkan / Please circle

Layanan / Service	Skor / Score					
1. Hormat dan bertimbangrasa / Courteous	1	2	3	4	5	6
2. Cekap & berpengetahuan / Efficient & knowledgeable	1	2	3	4	5	6
3. Sikap ingin membantu / Helpful	1	2	3	4	5	6
4. Mesra / Friendly	1	2	3	4	5	6
5. Tempoh Layanan / Service Time	1	2	3	4	5	6
6. Komputer Kiosk / Computer Kiosk	1	2	3	4	5	6

B) Sila tandakan (√) di kotak berkenaan / Please mark (√) in the appropriate box

1. Tempoh menunggu / Waiting time
- < 5 Minit / minute 6 – 10 Minit / minute > 10 Minit / minute

2. Cadangan dan pandangan / Comments and suggestions.

Nama / Name : _____

No.KP / IC No. : _____

Kursus / Course : _____

No. Tel / Tel No. : _____

Emel / Email : _____

Sila beri maklumat lengkap untuk tindakan lanjut.
 Please provide details for further action.

Terima Kasih / Thank You