




**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

 **2-3 OGOS 2021**  
**Aplikasi : ZOOM**  
**9.00pg - 1.00ptg**

# KURSUS ONLINE KOMUNIKASI BERKESAN

## PENGENALAN KURSUS

Seseorang individu yang mampu berkomunikasi dengan baik dan berkesan dapat menonjolkan kewibawaan diri dan organisasinya. Kemahiran komunikasi sangat penting kerana ia memberi kesan langsung terhadap kepuasan para pelanggan, pihak atasan, orang kenamaan, pekerja, rakan dan juga pihak media, seterusnya memberi kesan besar kepada reputasi dan keuntungan organisasinya.

Dalam dunia profesional, kemahiran komunikasi adalah pakej diri yang mengandungi kualiti dan ciri-ciri seorang individu berjaya yang menggambarkan kompetensi dan karakternya dalam menjalankan urusannya. Dengan memiliki kemahiran komunikasi, seorang individu akan mampu 'menjual diri', iaitu menjual nilai-nilai positif yang ada di dalam diri mereka, contohnya kepintaran, idea yang hebat, kreativiti, kejujuran, kesungguhan dan kewibawaan sebagai seorang ketua atau pegawai yang disegani.

## FASILITATOR

**RAIHAN ABDUL RAHMAN** adalah Certified Competent Trainer dari Perbadanan Sumber Manusia Berhad dan Certified NLP Practitioner dari National Pederation of NLP (NFNLP) yang berpusat di Florida, Amerika Syarikat. Beliau turut menerima Mastery Learning Facilitator di bawah Take Charge! Learning Facilitator System.

Raihan merupakan ahli kepada Malaysian Association Of Professional Speakers (MAPS) serta ahli kepada Pertubuhan Perunding & Motivasi Malaysia (TAMRIN). Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Raihan mempunyai pengalaman selama lebih dari 16 tahun sebagai perunding dan jurulatih dan telah berpengalaman mengendalikan lebih dari 800 program training. Beliau aktif mengendalikan kursus-kursus berkaitan komunikasi berkesan, pengucapan awam, pengurusan imej organisasi, etiket sosial dan protokol, etiket bisnes dan korporat, transformasi pengurusan pelanggan profesional dan etiket.



## KANDUNGAN KURSUS

- MODUL 1 : Konsep komunikasi dan kesilapan dalam komunikasi secara profesional.
- MODUL 2 : Mengetahui 4 gaya komunikasi manusia.
- MODUL 3 : Laras bahasa dan skrip positif berkomunikasi secara berkesan.
- MODUL 4 : Nada dan gaya suara dalam komunikasi berkesan.
- MODUL 5 : Teknik mendorong rakan sekerja dengan komunikasi berkesan.
- MODUL 6 : Adab dan etiket dalam komunikasi berkesan.

# BORANG PENDAFTARAN

Untuk pengesahan pendaftaran, sila isi borang ini beserta bayaran

YA! Sila daftarkan peserta-peserta berikut untuk kursus ini.

Saya berminat tetapi tidak dapat turut serta. Sila maklumkan kursus yang akan datang.

Nama Kursus : **KURSUS ONLINE KOMUNIKASI BERKESAN**

Tarikh : **2-3 Ogos 2021** - Aplikasi : ZOOM

Masa : **9 pagi - 1 petang**

Yuran :  **RM480.00** seorang

**RM350.00** seorang

(3 orang atau lebih dari organisasi yang sama)

Yuran termasuk link untuk penyertaan online, nota dan e-sijil.

Sila hubungi PN MAIZATUL di talian 07-521 5166 / 012-7718270 untuk mendapatkan yuran istimewa untuk 20 orang atau lebih penyertaan.

## \*MAKLUMAT PESERTA YANG MENGHADIRI KURSUS :

Bil.	Nama Peserta	No. Tel Bimbit	E-mel	No. Kad Pengenalan	Yuran (RM)

(Sila buat senarai tambahan jika perlu)

\*UTMSPACE menghormati privasi pelanggan berkaitan dengan data peribadi. Untuk butiran lanjut, sila layari: [www.utmspace.edu.my/pdpa](http://www.utmspace.edu.my/pdpa)

JUMLAH

PEMBIAYAAN :  Tajaan Sendiri

Tajaan Syarikat / Organisasi

## MAKLUMAT INDIVIDU / ORGANISASI (Untuk tujuan pengeluaran invoice) :

Organisasi : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Pegawai Dihubungi : \_\_\_\_\_

No. Pend. Sykt\* : \_\_\_\_\_  
\* Jika berkenaan

Telefon : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_

No. Faksimili : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Pembatalan penyertaan yang diterima secara bertulis 30 hari sebelum program ini bermula layak menerima pembayaran balik, tertakluk kepada 15% yuran pembatalan. Pembatalan yang diterima kurang daripada 14 hari dari tarikh program ini tidak layak menerima pembayaran balik. Walau bagaimanapun, peserta gantian dialu-alukan. Sila maklum, walaupun senarai penceramah dan tajuk ini disahkan betul pada masa percetakan, keadaan di luar kawalan penganjur mungkin memerlukan penggantian atau pembatalan penceramah dan/ atau tajuk. Oleh itu, UTMSPACE berhak untuk meminda atau mengubah suai senarai yang telah diiklankan

Tandatangan Pengesahan\* : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_

\* Ketua Jabatan / Pengurusan Atasan

Cop Syarikat

## PEMBAYARAN

A. Cek Beralang (Cek Peribadi tidak diterima) atau Draf Bank

No. Cek / No. Draf Bank : \_\_\_\_\_

Bank/ Cawangan : \_\_\_\_\_

Cek beralang / bank draf hendaklah dikemukakan kepada : UTMSPACE  
Nombor Akaun : 8601518228 | Nama Bank : CIMB Islamic Bank Berhad | Cawangan : UTM Skudai, Johor

B. Pindahan Telegrafik / Pesanan Kerajaan

Tarikh Urusniaga : \_\_\_\_\_

Nombor Rujukan : \_\_\_\_\_

| Tertakluk kepada terma dan syarat |

## UNTUK MAKLUMAT LANJUT, SILA HUBUNGI :

PUSAT PENDIDIKAN BERTERUSAN, UTMSPACE JOHOR BAHRU, UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA,  
No. 34 - 50, Jalan Kebudayaan 1, Taman Universiti, 81300 Skudai, Johor  
Tel : (607) 521 5166 / 012-7718270 | Fax : (607) 520 5725 | Website : [www.utmspace.edu.my](http://www.utmspace.edu.my)  
E-mail : [maizatul@utmspace.edu.my](mailto:maizatul@utmspace.edu.my) | Pegawai dihubungi : Pn. Maizatul